

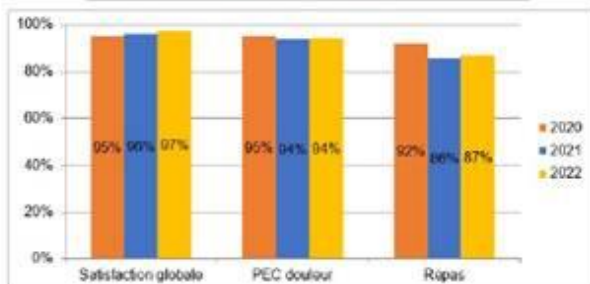


TABLEAU DE BORD DES INDICATEURS QUALITÉ - GESTION DES RISQUES 2022

Satisfaction des usagers Indicateurs nationaux Indicateurs spécifiques

Questionnaire de sortie (SSR)

| | % | Evolution |
|---------------------|-------|-----------|
| Taux de retour 2021 | 25% | ↘ |
| Taux de retour 2022 | 13,5% | |



Enquête résidents 2023 (USLD et MR)

| Thème | Pourcentage de satisfaction 2022 | % 2020 | Variation |
|---------------------------------------|----------------------------------|--------|-----------|
| Le personnel | 84% | 84% | → |
| Les soins | 82% | 78% | ↗ |
| Les repas | 66% | 69% | ↘ |
| Les autres prestations logistiques | 88% | 92% | ↘ |
| L'environnement et les locaux | 93% | 94% | → |
| L'animation | 92% | 90% | → |
| Information et vie de l'établissement | 72% | 68% | ↗ |

Plaintes et réclamations

| | Nb | Evolution |
|----------------------------|----|-----------|
| Plaintes/réclamations 2021 | 11 | ↗ |
| Plaintes/réclamations 2022 | 13 | |

Indicateurs qualité et sécurité des soins

| Libellé indicateur | 2021 | |
|---|------|---|
| Evaluation et prise en charge de la douleur | 100% | A |
| Lettre de liaison à la sortie | 40% | C |
| Projet de soins et de vie | 89% | A |

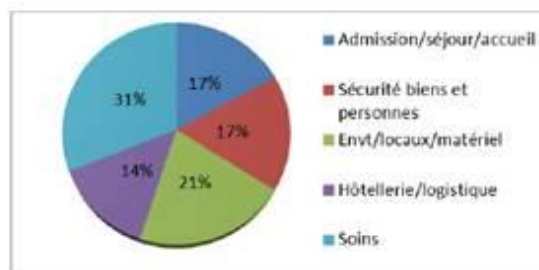
Infections associées aux soins

| Libellé indicateur | 2019 | 2021 | Evolution |
|-----------------------------|------|------|-----------|
| ICSHA 3 (hygiène des mains) | 64% | 71% | C ↗ |

Gestion des risques

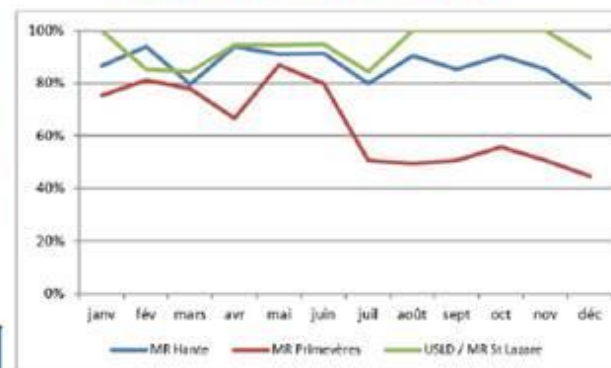
Fiches d'évènements indésirables (FEI)

| | Nb | Evolution |
|----------|-----|-----------|
| FEI 2021 | 199 | ↘ |
| FEI 2022 | 121 | |



DOC/01/SQ/mars2023

Pourcentage de résidents pesés



Escarres (taux de prévalence)

| Service | Novembre 2019 | Décembre 2022 |
|------------------|---------------|---------------|
| SSR | 13,6% | 7,1% |
| USLD | 12,8% | 16,9% |
| E.M. de La Hante | 6,5% | 9,7% |
| Primevères | 4,7% | 4,9% |

Nombre de chutes

| Service | Nb constats 2022 |
|------------------|------------------|
| SSR | 91 |
| USLD | 66 |
| E.M. de La Hante | 157 |
| Primevères | 254 |