

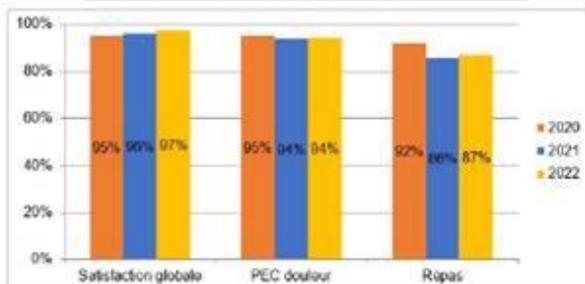


TABLEAU DE BORD DES INDICATEURS QUALITÉ - GESTION DES RISQUES 2022

Satisfaction des usagers Indicateurs nationaux Indicateurs spécifiques

Questionnaire de sortie (SSR)

	%	Evolution
Taux de retour 2021	25%	↘
Taux de retour 2022	13,5%	



Enquête résidents 2023 (USLD et MR)

Thème	Pourcentage de satisfaction 2022	% 2020	Variation
Le personnel	84%	84%	→
Les soins	82%	78%	↗
Les repas	66%	69%	↘
Les autres prestations logistiques	88%	92%	↘
L'environnement et les locaux	93%	94%	→
L'animation	92%	90%	→
Information et vie de l'établissement	72%	68%	↗

Plaintes et réclamations

	Nb	Evolution
Plaintes/réclamations 2021	11	↗
Plaintes/réclamations 2022	13	

Indicateurs qualité et sécurité des soins

Libellé indicateur	2021	
Evaluation et prise en charge de la douleur	100%	A
Lettre de liaison à la sortie	40%	C
Projet de soins et de vie	89%	A

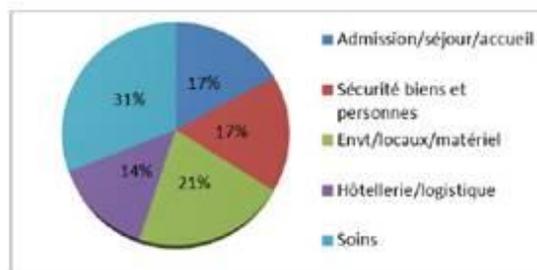
Infections associées aux soins

Libellé indicateur	2019	2021	Evolution
ICSHA 3 (hygiène des mains)	64%	71%	C ↗

Gestion des risques

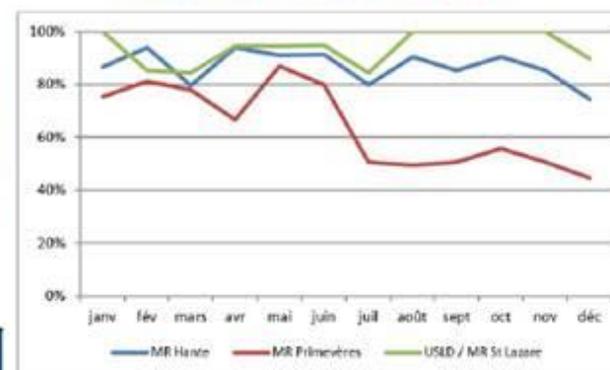
Fiches d'évènements indésirables (FEI)

	Nb	Evolution
FEI 2021	199	↘
FEI 2022	121	



DOC/01/SQ/mars2023

Pourcentage de résidents pesés



Escarres (taux de prévalence)

Service	Novembre 2019	Décembre 2022
SSR	13,6%	7,1%
USLD	12,8%	16,9%
E.M. de La Hante	6,5%	9,7%
Primevères	4,7%	4,9%

Nombre de chutes

Service	Nb constats 2022
SSR	91
USLD	66
E.M. de La Hante	157
Primevères	254